

Forretningsbetingelser for dmErhverv:

Kunden forstår og er enig i, at dmErhverv.dk vil gøre alt, der er i vor magt for at holde vore servere aktive. Dog vil vore servere, fra tid til anden, blive koblet fra p.g.a. rutinemæssig vedligeholdelse, opgraderinger og andre nødvendige ændringer. dmErhverv.dk vil gøre alt, der er i vor magt for at have backup af al information på vore servere. Det er dog kundens ansvar at opbevare en separat backup af al information sendt til vore servere.

dmErhverv.dk er ikke ansvarlig for tabt materiale eller information, uanset hvordan tabet er opstået.

dmErhverv.dk vil også gøre alt, der er i vor magt for at opretholde sikkerheden på vort netværk af servere. Dog skal holdes in mente, at internettet, per definition, ikke er sikkert. Kunden påtager sig ansvar for beskyttelse af egne filer og mapper.

dmErhverv.dk er ikke ansvarlig for nogen art af tab heriblandt tab af handel, tabt profit, tabte data, fejl i sikkerhed eller nogen indirekte eller konsekvent skade, hvad enten disse skader er forudsigelige eller ej. Kunden har eneansvaret for alle former for data sendt til dmErhverv.dk's servere på Kundens vegne, inklusive enhver form for krænkelse af navn, handelsmærke, copyright, patent eller anden intellektuel ejendom sendt til dmErhverv.dk. dmErhverv.dk forbeholder sig ret til at slette en hvilken som helst vært eller et hvilket som helst materiale, som efter dmErhvervs mening, kan resultere i et brud på andres intellektuelle ejendomsret eller skabe tekniske problemer for serveren, som kan anses for etisk tvivlsomme, eller som kan være i strid med "god internettone", herunder hadesider og lign.

Kunden indvilger i af have, eller få, et basalt kendskab til internettet og dets principper og procedurer. Herunder procedurer for flytning af generiske domæner til og fra dmErhverv.

Kunden vil undgå at krænke visse generelt accepterede guidelines udi brugen af internettet som f.eks. restriktioner på masseafsendt post samt masseafsendte reklamer (SPAM mail og opslag), piratkopiering eller kopiering af software og andre krænkelse af copyright og licenser, mail bombing eller andre former for nægtelse af service og adgang til andre brugere (nuke, flash, o.s.v...), og forsøg på at krænke sikkerheden.

Kunden indvilliger i, at gøre sit yderste for at filer på dennes hjemmeside er sikret så godt som almindelig programmeringsskik foreskriver. Her tænkes især på, at unødige adgangstilladelser til mapper undgås, og at f.eks. mailformularer sikres behørigt, så spamming gennem disse undgås. Det er herudover ikke tilladt at gemme andet materiale på webhotellet, end det der har betydning for hjemmesidens funktion.

Det er ikke tilladt Kunden at bruge overdrevne mængder diskplads, ej heller overdreven brug af netværkets båndbredde, CPU tid, og andre ressourcer. Kunder som udøver denne form for øget aktivitet skal aftale en ordning med dmErhverv på forhånd, så vi bedre kan afbalancere belastningen på vore maskiner. Undlader Kunden at gøre dette, vil dennes domæne og web hotel blive lukket, indtil anden aftale er lavet. Ligeledes kan overdrevet trafikforbrug (efter dmErhvervs skøn) kræve en speciel ordning. Det kan f.eks. være hvis Kunden kører downloadsites, sites med erotik, video eller andre "tunge" opgaver. Denne slags sites er ikke omfattet af "Fri trafik"! Kun sites der er skrevet på Dansk kan benytte sig af "Fri trafik". Med "trafik" menes al slags trafik. Det er alene dmErhvervs skøn der bestemmer om et bestemt site er omfattet af "Fri trafik"!

Aktiviteter som har indflydelse på dmErhvervs netværkadministratorers eller andre kunders aktiviteter er forbudt.

Det er ikke tilladt Kunden at installere processer, der arbejder i baggrunden, daemons, cron jobs, bots, o.s.v... uden disse forud er godkendt af dmErhvervs netværkadministratorer. Alle processer af denne art vil blive stoppet uden varsel. Kunder må ikke køre packet sniffere eller lignende programmer.

KRÆNKELSE AF DE OVENSTÅENDE BETINGELSER KAN RESULTERE I ØJEBLIKKEG AFBRYDELSE AF KONTOEN OG NÆGTELSE AF ADGANG TIL NOGEN FORM FOR SERVICE.

dmErhverv forbeholder sig ret til at ændre i denne politik fra tid til anden, når dette findes nødvendigt, men vi informerer naturligvis eksisterende kunder om evt. ændringer 1 måned inden disse træder i kraft.

Kunden har 1 måneds opsigelsesvarsel. Hvis kunden opsiges sin konto midt i et forløb, får kunden ikke refunderet de resterende måneder. Køb af webhotel, er minimum for et år, og der faktureres for et år ad gangen. Indenfor 14 dage kan køb af webhotel fortrydes, men der er ingen fortrydelsesret på oprettelsesgebyr eller på bestilling af domænenavn, med mindre fortrydelsen sker så hurtigt, at webhotellet ikke er oprettet endnu og/eller domænet ikke endnu er bestilt hos registrar. (Dvs. typisk indenfor få timer.)

Fakturering samt anden meddelelse fra dmErhverv sker pr. email til den emailadresse kunden benyttede ved oprettelsen, eller til anden emailadresse kunden efterfølgende har meddelt dmErhverv. **Kunden erklærer, altid at have oplyst dmErhverv om gyldig emailadresse til fakturering og andre meddelelser fra dmErhverv.** Ved fakturering for gentegning af abonnement (årligt), vil faktura blive sendt til ovenstående emailadresse.

Ved manglende betaling senest sidste betalingsdag for bl.a. gentegning, kan abonnementet (hotellet) blive lukket uden yderligere varsel indtil betaling har fundet sted.

Alle priser på dmErhverv er angivet INCL. moms.